

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-HĐND ngày 09/03/2022 của Ban Pháp chế HĐND huyện về giám sát chuyên đề “Về công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông”.

Ủy ban nhân dân xã Tri Hải báo cáo về công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

#### I. Kết quả thực hiện:

##### 1. Công tác chỉ đạo, triển khai

- Căn cứ Quyết định số 1068/QĐ-UBND ngày 28/6/2018 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã tỉnh Ninh Thuận.

- Căn cứ Quyết định số 2018/QĐ-UBND ngày 21/10/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp huyện và Bộ phận một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

##### 2. Kết quả thực hiện:

Tổng hồ sơ tiếp nhận năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022: 322 hồ sơ,

trong đó:

+ Hồ sơ một cửa: 54 hồ sơ

+ Hồ sơ một cửa liên thông: 268 hồ sơ

Tổng hồ sơ giải quyết trước hạn 73 hồ sơ, tỷ lệ 22,7% tổng hồ sơ

+ Hồ sơ một cửa: 16 hồ sơ đạt tỷ lệ 5%

+ Hồ sơ một cửa liên thông: 57 hồ sơ đạt tỷ lệ 17,7%

Tổng hồ sơ giải quyết đúng hạn 136 hồ sơ, tỷ lệ 42,2% tổng hồ sơ

+ Hồ sơ một cửa: 38 hồ sơ đạt tỷ lệ 11,8%

+ Hồ sơ một cửa liên thông: 98 hồ sơ đạt tỷ lệ 30,4%

Tổng hồ sơ giải quyết trễ hạn 113 hồ sơ, tỷ lệ 35,1% tổng hồ sơ( hồ sơ một cửa, một cửa liên thông).

- + Hồ sơ một cửa: 0 hồ sơ
- + Hồ sơ một cửa liên thông: 113 hồ sơ đạt tỷ lệ 35,1%

### 3. Những thuận lợi, khó khăn, bất cập, nguyên nhân

#### - Thuận lợi:

Đối với một cửa: Người dân nhận kết quả nhanh tại một cửa xã và tiếp tục thực hiện các bước hồ sơ tiếp theo tại đơn vị một cửa UBND huyện.

Đối với một cửa liên thông: Giảm thời gian đi lại cho người dân, giảm kinh phí thực hiện giao dịch hồ sơ, Cán bộ địa chính cập nhật hồ sơ theo dõi biến động đất đai đảm bảo, đầy đủ hồ sơ.

#### - Khó khăn, bất cập:

Quy trình xử lý hồ sơ hiện nay theo cơ chế một cửa liên thông bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã không kiểm soát được thời gian trả hồ sơ cho người dân. Vì hồ sơ chuyển đến nhiều bộ phận khác nhau, khi ra thông báo thuế người nhận phải là người dân.

Trong xử lý hồ sơ của Văn phòng đăng ký huyện và Bộ phận đo đạc cung cấp thông tin số liệu đo của văn phòng đăng ký việc xác lập hồ sơ chưa thực sự khoa học, người dân gặp rất nhiều khó khăn.

Các biểu mẫu hồ sơ thay đổi không có thông báo trước và chốt ngày triển khai thực hiện dẫn đến việc luân chuyển hồ sơ bị chuyển trả xây dựng lại làm chậm trễ thời gian.

Chưa sắp xếp được cán bộ tiếp nhận riêng hồ sơ một cửa liên thông từ cán bộ địa chính xã, phải ngồi chờ theo thứ tự làm ảnh hưởng thời gian làm việc của cán bộ địa chính xã.

#### - Nguyên nhân:

Giữa các bộ phận xử lý hồ sơ của Văn phòng đăng ký đất đai chưa thống nhất trong cách giải quyết hồ sơ đơn vị

Chưa có sự thống nhất trong các quy trình xử lý hồ sơ giữa các cơ quan chuyên môn của huyện và của Văn phòng đăng ký tỉnh.

Cán bộ địa chính không chuyên trách hưởng mức lương thấp nhưng công tác địa chính nhiều việc nên thời gian để thực hiện công tác quản lý, kiểm soát hồ sơ chưa đảm bảo.

Tình hình dịch bệnh trong năm 2021 diễn biến phức tạp nên Huyện, Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện, Văn phòng đăng ký đất đai huyện không tổ chức các cuộc họp giao ban để tháo gỡ hồ sơ vướng.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ về thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông**

## **III. Kiến nghị, đề xuất**

- Cấp tỉnh:

Kiến nghị Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh nên xây dựng bộ khung hồ sơ mẫu để các xã và người dân thực hiện cho đồng bộ vì hiện nay chưa thống nhất cách xử lý hồ sơ giữa các bộ phận.

- Cấp huyện:

Kiến nghị UBND huyện, Phòng Tài nguyên – Môi trường huyện, Văn phòng đăng ký đất đai huyện định kỳ tổ chức họp giao ban ngành tài nguyên để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc đối với công tác quản lý đất đai, môi trường, cấp giấy chứng nhận.

Đối với Văn phòng đăng ký đất đai huyện đề nghị nên thống nhất trong cách xử lý hồ sơ và đặc cung cấp thông tin tránh việc chuyển trả hồ sơ.

Trên đây là báo cáo của UBND xã về công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022./.

**Nơi nhận:**

- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- TT HĐND xã;
- Lưu: VT, ĐC-NN-XD-MT(H).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Nam



